

美國僑校教育雲端與平台服務應用推廣發展模式

湯秋玲 華府華文網路師資協會會長

摘要

教育雲端平台服務的發展，隨著近年網路與雲端服務的發達而日新月異。全球華文網自 2016 年 4 月正式開放 Google Classroom 帳號，提供教師使用 Google 教育雲端平台服務。而其減少使用者終端處理負擔與降低對 IT 專業知識依賴，不論是對教師、學生、家長、或學校行政人員等不同的使用群而言，技術門檻不再是最大挑戰，而管理成本也相對降低，大為提高推廣僑校全面應用教育雲端平台服務的可行性。

為進一步推廣僑校教育雲端平台服務應用，建立全校師生的雲端平台服務帳號，則是入門的必要條件；而帳號所使用的電子郵件，更是管理帳號的關鍵。帳號的管理同時也直接關連到僑校註冊行政，其管理品質亦影響推廣效果。因此，綜合各層級使用群及管理技術要求、管理成本、整體及區域資源，與各僑校發展差異等因素，建議發展三種新的推廣模式：個校獨立發展模式、全球華文網合作模式，及區域合作模式。

全球華文網建置各項僑教輔助功能，提供最新華語教學數位工具，為海外華語教師數位知能寶庫。而全球地區對學習華語深淺與重點需求不同，美國僑校所能負擔的經費與行政管理成本各異。因此，在建議的三種推廣模式中，僑委會全球華文網、數位學習中心或區域僑教組織，與僑校的角色，均重新定位與架構。各推廣模式的發展條件與負擔管理成本亦有差別，供各僑校在不同的營運與教學現況下，選擇合適的發展或合作模式，以達成全校應用教育雲端平台服務的目標。

關鍵字: 僑校雲端服務 Classroom